

LUNARI

Formulář pro reklamaci nebo výměnu zboží

Děkujeme, že jste si vybrali Lunari.

Pokud něco nesedlo, jsme tu pro Vás a uděláme vše pro rychlé a vstřícné vyřízení.


Základní informace

- Číslo objednávky:
- Jméno a Příjmení:
- E-mail:
- Telefon:

Zvolte co potřebujete řešit:

(zvolte prosím jedno)

- Reklamace
- Výměna
- Vrácení

-  Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz nebo přeplatku při výměně zboží

...../..... (Prosíme, uveďte čitelně a přesně včetně kódu banky)

Pokud se jedná o reklamaci:

- Popis problému :

.....
.....


Pokud se jedná o výměnu:


- Za jaké zboží si přejete produkt vyměnit: (Napište název a kód produktu z našich stránek)

.....
V případě rozdílu ceny: Pokud bude nové zboží levnější, rozdíl Vám zašleme zpět na účet. Pokud bude dražší, požádáme Vás o doplacení částky před odesláním nového zboží)

Pokyny k odeslání zboží zpět:

- Zboží prosím **bezpečně** zabalte, aby nedošlo k poškození během přepravy.
- **Tento formulář přiložte do zásilky!**
- Zásilku odneste na nejbližší výdejní místo Zásilkovny (www.zasilkovna.cz/pobočky) a nahlaste tento speciální kód: **Kód: 95 76 04 73**
Díky tomuto kódu je vrácení zcela zdarma.
- Vyměněné zboží Vám zašleme zpět stejným způsobem doručení, jaký jste zvolili při původní objednávce.

 **Pokud na zboží spěcháte,** doporučujeme Vám aby jste nám zavolali a my Vám zboží odložíme - nové zboží odešleme ihned, jakmile obdržíme vrácené zboží.

 Upozorňujeme, že dostupnost zboží se může rychle měnit a může se stát, že mezitím někdo jiný objedná poslední kus.
Včasným telefonátem si tak zajistíte, že pro Vás bude produkt k dispozici.

Potřebujete něco upřesnit?

Kontaktujte nás: terez@lunari.cz / www.lunari.cz / +420 777 419 926